

## Specifieke voorwaarden - Webwinkels

Webwinkels communiceren met meerdere partijen. Over het algemeen zijn dit twee partijen. De klant (afnemer van producten uit de webwinkel) en de bank (of financiële tussenpartij).

De koppeling tussen bank en webwinkel wordt door Voorloper.com uitvoerig getest. Het is prettig voor de klant (en dus prettig voor de webwinkel) als de terugkoppeling na betaling zo soepel en vlot mogelijk verloopt. Door de koppeling uitvoerig te testen kunnen we erop rekenen dat de koppeling in bijna alle gevallen goed functioneert. Toch kan niet worden uitgesloten dat deze koppeling altijd feilloos werkt. De meest duidelijk (en veilige) manier om te controleren of de klant het via de webwinkel bestelde product al heeft betaald is door het (handmatig) controleren van de bankrekening. In geval van twijfel

Mocht een klant onterecht een product opgestuurd krijgen (al dan niet na een indicatie in de webwinkel) dan kan Voorloper.com hier niet voor aansprakelijk worden gehouden.

Voorloper.com raadt klanten aan zelf duidelijk te communiceren met de afnemers van producten uit de webwinkel. De kamer van koophandel heeft een duidelijke afdeling op haar website waar allerlei nuttige en nodige informatie over het runnen van een webwinkel staat:

<http://www.kvk.nl/ondernemen/bedrijf-starten/verplichtingen-per-branche/de-webwinkel/>